

# ALLMÄNNA VILLKOR

## 1. INLEDNING OCH OMFATTNING

Dessa Allmänna villkor reglerar Kundens köp och användning av abonnemang tjänsten "Lendster+" ("**Tjänsten**") som tillhandahålls av det estniska aktiebolaget AFFILIATECONNECT OÜ med organisationsnummer 16612834 ("**Leverantören**"). Leverantören och Kunden kallas nedan gemensamt "**Parterna**" och var för sig "**Part**".

**Tjänstebeskrivning:** Tjänsten är en bevakningstjänst utformad för att bidra till att övervaka Kundens personliga uppgifter, med hjälp av olika källor. Genom Kundens Användarkonto till Tjänsten kan Kunden registrera bland annat telefonnummer, e-postadresser, personnummer och bankkort. Tjänsten ger genom Kreditlåset möjlighet att blockera sig från kreditupplysningar vid var tid kopplade kreditupplysningsföretag.

## 2. DEFINITIONER

Utöver de termer som definieras i löptexten i Avtalet, ska följande termer som används ha nedanstående innebörd när de skrivs med versal som begynnelsebokstav, oavsett om de används i singular eller plural, i bestämd eller obestämd form:

**Allmänna villkor:** avser Leverantörens vid var tid gällande allmänna villkor för Tjänsten.

**Användarkonto:** avser ett användarkonto till Webbapplikationen.

**Avtalet:** avser (i) köpeavtalet, (ii) allmänna villkor och, om tillämpligt, (iii) eventuella övriga bilagor.

**Avtalstiden:** avser Avtalets avtalstid.

**Betal tjänstleverantör:** avser en Tredje Part som bland annat behandlar betalningar från Kunden eller utför fakturering för Leverantörens räkning.

**GDPR:** Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

**Samarbetspartner:** avser Tredje part som samarbetar med Leverantören och tillhandahåller avtalade tjänster och/eller funktioner.

**Tredje part:** avser annan än Kunden eller Leverantören.

**Tjänsten:** avser den Tjänsten som Leverantören tillhandahåller till Kunden, inklusive den digitala tjänsteportalen som finns tillgänglig via Webbplatsen och som Användaren har åtkomst till genom sitt registrerade användarkonto.

**Webbplatsen:** avser Leverantörens officiella webbplats som finns tillgänglig via lendster.se (inklusive eventuella subdomäner, såsom app.lendster.se).

**Webbapplikationen:** avser app.lendster.se samt app.ekonomiplus.se.

## ALLMÄNNA VILLKOR

### 3. AVTALETS INGÅENDE

**Konsument:** Avtalet kan tecknas av Kund i egenskap av konsument boende i Sverige som har fyllt 18 år och i övrigt har rättshandlingsförmåga.

**Avtalets ingående:** Avtalet är ingånget när Kunden har undertecknat Avtalet genom mobilt BankID. Efter ingåendet av Avtalet kommer Kunden att få tillgång till en kopia av det signerade Avtalet via e-post. Skulle Avtalet innehålla felaktigheter, ska Kunden omgående informera Leverantören om detta.

**Kundens intygande:** Genom att ingå Avtalet, bekräftar Kunden att denne har läst, förstått och godkänt att vara bunden av vid var tid gällande Allmänna villkor samt följa gällande lagar och regler, inklusive men inte begränsat till förordningar och myndighetsföreskrifter, i samband med användning av Tjänsten, inklusive eventuella riktlinjer, instruktioner och anvisningar som ges av Leverantören eller Samarbetspartner. Kunden intygar även att denne har tagit del av Leverantörens integritetsmeddelande som finns publicerad på Webbplatsen.

**Tjänstens startdag:** Tjänstens startdag är den dag Parterna ingår Avtalet, såvida inte annat skriftligen överenskommit.

**Tillhandahållande av Tjänsten:** Leverantören beviljar Kunden en icke-exklusiv, tidsbegränsad och återkallelig rätt att använda Tjänsten inom Avtalstiden under förutsättning att Kunden:

- a) kan godkännas av Leverantören;
- b) följer villkoren i Avtalet; och
- c) betalar avtalade avgifter för Tjänsten i rätt tid.

### 4. PAKETLÖSNINGAR

**Tjänstepaket:** Leverantören erbjuder Tjänsten i två (2) huvudsakliga paket: "Standardpaketet" och "Premiumpaketet". Nedan beskrivs de tjänster/funktioner som ingår i respektive paket.

**Standardpaketet:** Standardpaketet inkluderar:

- a) **Kreditlås:** Möjliggör för Kunden att effektivt låsa sitt personnummer mot oönskade kreditupplysningar hos av Leverantören utvalda kreditupplysningsföretag i Sverige (information om vilka dessa aktörer är tillhandahålls vid begäran); och
- b) **Förändringar i kreditbetyg:** Möjlighet för Kunden att följa sitt kreditbetyg och få information om förändringar via Webbapplikationen.

**Premiumpaketet:** Premiumpaketet inkluderar alla tjänster/funktioner som ingår i Standardpaketet, plus följande tjänster/funktioner:

- c) **Digitala varningsnotiser:** Genom Webbapplikationen kan Kunden få digitala varningsnotiser vid potentiell obehörig användning eller läckage av Kundens registrerade personnummer, e-postadresser och bankkortsuppgifter;

## ALLMÄNNA VILLKOR

- d) **Personuppgifter hos svenska myndigheter:** Genom Webbapplikationen kan Kunden få digitala varningsnotiser vid eventuella förändringar kopplade till Kundens personnummer hos svenska myndigheter;
- e) **Notiser:** Digitala notifieringar till Kunden via Webbapplikationen, SMS och e-post vid misstänkt obehörig användning, förändring eller läckage av de registrerade uppgifterna. Observera att informationen som förses är begränsad till att baseras på de källor som vid var tid är kopplade till Tjänsten; och

**Uppgradering:** Kunden kan när som helst uppgradera från Standardpaketet till Premiumpaketet, genom att kontakta Leverantörens kundtjänst. En uppgradering kräver Leverantörens föregående medgivande via e-post.

**Nedgradering:** Kunden har rätt att efterfråga en nedgradering av Premiumpaketet till Standardpaketet. Vid eventuell nedgradering av paket, träder nedgraderingen i kraft efter att den aktuella avtalsperioden har löpt ut, under förutsättning att Leverantörens har lämnat sitt föregående medgivande till nedgraderingen via e-post.

### 5. PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

**Kreditprövning:** Leverantören har rätt att själv eller genom Tredje part företa sedvanlig kreditprövning av Kunden innan eller efter Avtalets ingående. Skulle kreditprövning inte utfalla tillfredsställande, enligt Leverantörens uppfattning, förbehåller sig Leverantören rätten att begära förskottsbetalning eller neka Kunden att ingå Avtalet, eller inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp detsamma till omedelbart upphörande utan uppsägningstid.

**Pris:** Priset för Tjänsten vid köptillfället framgår av köpeavtalet. Alla priser anges i svenska kronor (SEK) inklusive mervärdesskatt.

**Betalning av avgifter:** Betalning för Tjänsten sker i efterskott, och kan ske på månads- eller årsbasis, i enlighet med det betalningsintervall som specificeras i köpeavtalet eller senare överenskommelse mellan Parterna. Avgifter för perioden från Tjänstens startdatum till första månadsskiftet kommer att faktureras tillsammans med den första fakturan. Leverantören har rätt att påföra eventuella kostnader för tilläggstjänster inköpta inom Avtalstiden eller andra tillkommande avgifter på nästkommande faktura.

**Prisjustering:** Leverantören förbehåller sig rätten att när som helst justera priset för Tjänsten. Sådana prisjusteringar kan baseras på förändringar i marknadsförhållanden, driftskostnader, inflation, uppdateringar eller förbättringar av Tjänsten, eller lagstadgade krav. Eventuella prisjusteringar kommer att träda i kraft vid inledningen av nästa avtalsperiod efter det att prisjusteringen har meddelats. Kunden kommer att informeras om den planerade prisjusteringen minst trettio (30) kalenderdagar innan den nya avtalsperioden startar, vilket ger Kunden möjlighet att överväga fortsatt användning av Tjänsten utifrån de nya prisvillkoren. Om Kunden inte accepterar den nya prisnivån, har Kunden rätt att säga upp Avtalet i enlighet med de uppsägningsregler som anges i Avtalet, innan den nya prisnivån träder i kraft.

**Reservationer:** Leverantören reserverar sig för eventuella tryckfel, såsom uppenbart felaktig information eller angivet pris, som Kunden borde ha insett är felaktigt.

## ALLMÄNNA VILLKOR

**Betalningsmetoder:** Betalning för Tjänsten kan ske via kortbetalning, faktura, autogiro eller andra vid var tid tillgängliga betalsätt. De betalningsvillkor som Kunden vid beställningstidpunkten erbjuds gäller. Kunden godkänner Betaltjänstleverantörens villkor samt behandling av personuppgifter i samband med att Kunden genomför en betalning via Betaltjänstleverantörens betaltjänst. Kunden ansvarar själv för att läsa deras villkor och integritetsmeddelande innan betalningen genomförs.

**Autogiro:** Leverantören kan ansluta en autogirobetalning från det bankkonto som Kunden har angivit om Kunden godkänner detta via sitt BankID. Kunden ansvarar för att det bankkonto som ska debiteras via autogiro tillhör Kunden och att det på förfallodagen innehåller tillräckliga medel för att täcka avgifterna som ska debiteras.

**Utebliven betalning:** Vid försenad betalning har Leverantören rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet eller på annat sätt begränsa Kundens tillgång till Tjänsten fram till dess att full betalning sker. Kundens uteblivna betalning godtas inte som en uppsägning av Avtalet.

**Pantsättning eller överlåtelse av fordran:** Leverantören har rätt att pantsätta eller överlåta sin fordran till Tredje part.

### 6. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

**Initial avtalsperiod:** Abonnementet inleds från Tjänstens startdag och löper över tolv (12) månader. Uppsägning är möjlig under denna initiala avtalsperiod, men Tjänsten fortsätter att gälla fram till avtalsperiodens slut.

**Automatisk förlängning:** Efter den initiala avtalsperioden förlängs abonnementet automatiskt med en (1) månad i taget. För att förhindra automatisk förlängning av abonnementet krävs en uppsägning före den aktuella avtalsperiodens slut.

**Uppsägningstiden:** Under uppsägningstiden förblir båda Parters rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet oförändrade.

**Uppsägning:** Leverantörens uppsägning sker via e-post. Kunden har möjlighet att säga upp Avtalet via e-post, brev eller telefon.

**Verkan av Avtalets upphörande:** Vid Avtalets slut upphör Kundens tillgång till Tjänsten. Eventuell kunddata kommer att raderas efter en lämplig period, i linje med Leverantörens personuppgiftspolicy och gällande lagar.

### 7. LEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN OCH RÄTTIGHETER

**Tjänstens tillhandahållande:** Leverantören förbinder sig att kontinuerligt erbjuda Tjänsten i enlighet med de funktioner och kvalitetsstandarder som beskrivs vid tidpunkten för avtalets ingående. Detta innebär ett åtagande om att sträva efter en oavbruten och felfri drift.

**Skydd av personuppgifter:** Leverantören åtar sig att skydda Kundens personuppgifter genom att följa gällande dataskyddslagar och föreskrifter. Detta omfattar åtgärder för att säkerställa integriteten och konfidentialiteten hos Kundens information.

## ALLMÄNNA VILLKOR

**Support:** Leverantören tillhandahåller support avseende Webbapplikationen via e-post för att assistera Kunden med eventuella frågor, problem eller bekymmer som kan uppstå i samband med användningen av Webbapplikationen.

**Feedback:** Kundens åsikter är värdefulla för Leverantören, och Kunden uppmuntras att dela med sig av feedback, förslag eller rekommendationer som rör Tjänsten ("**Feedback**"). När Kunden delar sin Feedback till Leverantören, säkerställer Kunden att denne:

- a) har rätt att framföra och dela sin Feedback,
- b) inte bryter mot någons rättigheter genom sin Feedback, och
- c) undviker att inkludera konfidentiell eller skyddad information, oavsett om informationen tillhör Kunden, Leverantören eller en tredje part.

Genom att förmedla sin Feedback får Leverantören rätt att fritt använda, modifiera, vidare distribuera, och basera arbete på den mottagna Feedbacken. Detta inkluderar alla rättigheter associerade med den förmedlade Feedbacken, och Kunden gör detta utan någon förväntan eller krav på kompensation. Om det finns rättigheter som enligt lag inte kan överlåtas, beviljar Kunden till Leverantören en obegränsad, världsomspännande, royaltyfri, oåterkallelig och evig licens att använda, modifiera, och skapa verk baserade på denna Feedback, utan några finansiella åtaganden. Kunden förbinder sig även att assistera och underlätta alla steg som kan vara nödvändiga för att säkra dessa rättigheter.

**Immateriella rättigheter:** Leverantören eller dess licensgivare äger samtliga immateriella rättigheter med anknytning till Tjänsten, Webbplatsen och dess innehåll. Avtalet innebär inte att immateriella rättigheter överlåts eller upplåts till Kunden.

**Återkalla Kundens åtkomsträttighet:** Leverantören kan när som helst begränsa eller återkalla Kundens åtkomsträttigheter till Tjänsten om det är nödvändigt för att skydda dess säkerhet, tillgänglighet eller integritet, eller om Leverantören har anledning att tro att Kunden använder Tjänsten i strid med Avtalet.

**Uppsägning av Avtalet:** Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan vid Kundens brott mot Avtalet, inklusive, men inte begränsat till, bedräglig användning av Tjänsten eller misslyckande med att betala avtalade avgifter i tid. Vid sådana fall har Kunden inte rätt till återbetalning av förskottsbetalda avgifter.

**Generell tillgänglighet:** Leverantören strävar efter att hålla Tjänsten tillgänglig dygnet runt, alla dagar i veckan. Trots detta kan fullständig driftsäkerhet inte garanteras på grund av den potentiella risken för oförutsedda tekniska störningar, förseningar eller avbrott.

**Planerat underhåll:** För att säkerställa Tjänstens prestanda och säkerhet kan Leverantören genomföra planerade underhållsarbeten, såsom uppdateringar och uppgraderingar, med eller utan föregående meddelande. Dessa arbeten kan medföra tillfälliga driftsavbrott.

**Oplanerade störningar:** Kunden bör vara medveten om att oplanerade tekniska störningar kan inträffa. Dessa störningar kan vara relaterade till externa faktorer, såsom tekniska fel, systemunderhåll eller problem med Tredje parters tjänster, som ligger utanför Leverantörens kontroll.

## ALLMÄNNA VILLKOR

**Kommunikation:** Leverantören har rätt att kommunicera med Kunden via bland annat e-post, brev och/eller SMS, samt i förekommande fall, genom notifiering via Webbplatsen (kräver inloggat läge).

### 8. KUNDENS ÅTAGANDEN OCH RÄTTIGHETER

**Personlig bruk:** Tjänsten är avsedd för Kundens personliga bruk och får endast användas på ett sätt som överensstämmer med dess avsedda ändamål.

**Skydd av inloggningsdetaljer:** Kunden åtar sig att skydda sina inloggningsuppgifter för Tjänsten. Vid misstanke om obehörig åtkomst till användarkontot, ska Kunden omedelbart informera Leverantören.

**Korrekthet i uppgifter:** Kunden förbinder sig att tillhandahålla korrekta och fullständiga person- och kontaktuppgifter. Kunden ansvarar för att ha rätt att dela denna information med Leverantören och eventuella Samarbetspartners.

**Aktuell information:** Kunden åtar sig att omgående uppdatera sina registrerade uppgifter vid eventuella förändringar eller när informationen inte längre är aktuell.

**Lagliga ändamål:** Kunden förbinder sig att endast använda Tjänsten för lagliga syften och på ett sätt som inte kränker Leverantörens eller Tredje parts rättigheter. Kunden ska undvika användning som strider mot Avtalet, gällande lagar, eller som innebär obehörig användning av personuppgifter.

**Anmälan av brott:** Vid upptäckt av identitetsstöld, bedrägeri eller annat brott åtar sig Kunden att omedelbart anmäla detta till Polisen och samarbeta med Leverantören och relevanta myndigheter för att hantera incidenten.

**Skydd mot skada:** Kunden åtar sig att inte vidta åtgärder som kan skada, överbelasta eller på annat sätt kompromettera Leverantörens system eller Tjänsten.

**Förbud mot modifiering:** Kunden förbinder sig att inte modifiera, dekomprimera eller på annat sätt försöka skapa derivat baserade på Tjänsten utan Leverantörens uttryckliga godkännande.

**Tekniska krav:** Kunden ansvarar för att ha nödvändig teknisk utrustning (exempelvis en dator, surfplatta eller smartphone) och internetuppkoppling för att kunna använda Tjänsten effektivt.

**Datatrafikavgifter:** Kunden är medveten om och accepterar sitt ansvar för eventuella kostnader för datatrafik som uppstår vid användning av Tjänsten, inklusive, men inte begränsat till, avgifter för dataroaming och Wi-Fi.

**Funktioner och tjänster från Tredje part:** Vissa delar av Tjänsten kan levereras av externa Samarbetspartners eller Tredje parter (nedan benämnda som "**Tredjepartstjänster**"). Användning av dessa Tredjepartstjänster kan under vissa omständigheter kräva att Kunden godkänner tilläggsbestämmelser, inklusive men inte begränsat till, särskilda användarvillkor och integritetspolicyer ("**Tredjepartsvillkor**"), vilka potentiellt kan medföra extra kostnader eller avgifter för Kunden. Dessa Tredjepartsvillkor reglerar förhållandet direkt mellan Kunden

## ALLMÄNNA VILLKOR

och den aktuella Tredje parten. Det är starkt rekommenderat att Kunden noggrant läser igenom sådana Tredjepartsvillkor innan användning av berörda funktioner eller tjänster.

**Ändring av Samarbetspartners:** Leverantören förbehåller sig rätten att, vid behov, byta ut Samarbetspartners som tillhandahåller tjänster och/eller funktioner inom ramen för Tjänsten. Denna rättighet gäller utan krav på Kundens medgivande och medför inte rätten för Kunden att säga upp Avtalet med Leverantören på grund av sådana byten.

### 9. FRISKRIVNINGAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

**Force Majeure:** Leverantören är befriad från ansvar för eventuell underlåtenhet att uppfylla sina åtaganden under Avtalet, och ska inte hållas skadeståndsskyldig, ifall en sådan underlåtenhet orsakas av omständigheter utanför dess kontroll, som inte rimligen kunde förutses. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, omständigheter såsom epidemier, pandemier, beslut eller åtgärder (eller avsaknad av sådana) från myndigheters sida, arbetskonflikter, åsknedslag, bränder, krig, terroristhandlingar, mobilisering eller införande av ny lagstiftning eller andra jämförbara händelser. Leverantören bär inte heller ansvar om Tjänsten avbryts eller fördröjs, eller för skador och förseningar som uppstår på grund av att Force Majeure omständigheter drabbar Leverantörens underleverantör eller Samarbetspartner. När hindret upphör, ska de påverkade åtagandena, i den mån det är möjligt, fullgöras i enlighet med Avtalets villkor.

**Yttre faktorer:** Leverantören friskriver sig från ansvar för eventuella tekniska problem, förseningar, eller avbrott som beror på omständigheter utanför Leverantörens kontroll. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, svårigheter som uppstår på grund av Kundens egen tekniska utrustning, tjänster/funktioner tillhandahållna av Tredje parter, eller generella nätverksstörningar. Dessutom omfattar denna ansvarsfrihet situationer där brister i Tjänsten inte kan åtgärdas på grund av att Kunden inte tillhandahåller nödvändigt samarbete under felsökningsprocessen.

**Om användning av Tredjepartstjänster:** Leverantören kan inte hållas ansvarig för eventuella problem, förseningar, eller skador som kan uppkomma i samband med användningen av Tredjepartstjänster. Leverantören ansvarar inte för innehållet, funktionen, lagligheten, eller säkerheten av Tredjepartstjänster, inklusive Tredjepartsvillkor. Genom att nyttja Tredjepartstjänster förbinder sig Kunden att följa de tillämpliga Tredjepartsvillkoren och att inte hålla Leverantören ansvarig för eventuella krav, skador, eller förluster som uppstår i samband med Kundens användning av sådana Tredjepartstjänster.

**Ansvarsbegränsning:** Kunden erkänner och godkänner härmed att användningen av Tjänsten inte garanterar skydd mot identitetsstöld, obehörig ändring, läckage eller andra händelser som kan leda till skada eller förlust. Vidare accepterar Kunden att Leverantören inte bär något ansvar för eventuella direkta eller indirekta skador som Kunden eller Tredje part kan lida som en följd av användningen av Tjänsten, oavsett omständigheterna.

**Kreditbetyg:** Kunden erkänner och godkänner härmed att användningen av kreditlåset genom Tjänsten inte innebär en garanti för att Kundens kreditbetyg kommer att förbättras.

**Informationssäkerhet:** Leverantören ansvarar för informationssäkerheten i Tjänsten.

## ALLMÄNNA VILLKOR

**Skador hänförliga till Kunden:** Leverantören ansvarar inte för eventuella skador som uppkommer på grund av att Kunden lämnat felaktig information vid registrering, på grund av Kundens felaktiga hantering av Tjänsten eller på grund av Kundens felaktiga hantering av den information som krävs för åtkomst till Tjänsten.

**Direkta och indirekta skador:** Leverantören ersätter endast Kunden för styrkta och skäligen kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från Leverantörens sida. Leverantören ersätter dock inte Kunden för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom t.ex. utebliven vinst eller andra följdskador, såvida inte Leverantören har handlat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

**Maximalt ansvar:** Oaktat vad som anges ovan är Leverantörens sammanlagda ersättningsskyldighet gentemot Kunden under varje tolv månadersperiod begränsad till ett belopp motsvarande en fjärdedel (25 %) av vid var tid gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

**Ersättningskrav:** Kunden är skyldig att framställa krav på ersättning till Leverantören inom tre (3) månader efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om Kunden inte gör detta förlorar Kunden rätten att göra kravet gällande.

**Konsumenter och registrerade:** De rättigheter som tillkommer en konsument, eller en registrerad då Leverantören är personuppgiftsansvarig för den aktuella behandlingen, enligt tillämplig svensk rätt inskränks inte av vad som föreskrivs om Leverantörens ansvar och ansvarsbegränsningar i detta avsnitt.

### 10. ÅNGERRÄTT

Enligt lagen (SFS 2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ("**Distansavtalslagen**") har en Kund i egenskap av konsument rätt att inom ångerfristen frånträda ett avtal som ingåtts på distans eller utanför försäljarens affärslokaler, utan angivande av särskilda skäl. Ångerfristen är fjorton (14) dagar. Vid köp av en tjänst börjar ångerfristen löpa den dag konsumenten ingick avtalet.

**Påbörjad Tjänst:** Om Leverantören har påbörjat utförandet eller tillhandahållandet av Tjänsten inom ångerfristen, och konsumenten väljer att nyttja sin ångerrätt inom ångerfristen, har Leverantören rätt att debitera konsumenten för sina kostnader samt en proportionell andel av det avtalade priset för den del av Tjänsten som utförts eller tillhandahållits tiden innan konsumenten gav meddelande om utövande av ångerrätten.

**Åberopande av ångerrätt:** Konsumentens meddelande om utövande av ångerrätt ska lämnas till Leverantören inom ångerfristen. Om konsumenten önskar utöva sin ångerrätt kan Leverantören underrättas om detta via e-post, post eller telefon. Leverantörens kontaktuppgifter framgår i slutet av dessa Allmänna villkor. Ångerrätten kan även utövas genom att använda den ångerblankett som finns att ladda ner från Webbplatsen via följande länk: [lender.se/angerblankett](https://lender.se/angerblankett) och skicka den ifyllda ångerblanketten till Leverantören. I konsumentens meddelande rekommenderas konsumenten tydligt ange att den vill ångra Avtalet samt ange sitt namn, personnummer och e-postadress, samt vilken Tjänst ångerrätten gäller, för smidig hantering av ärendet.



## ALLMÄNNA VILLKOR

**Återbetalning:** Om konsumenten åberopar ångerrätt och har rätt till ångerrätt enligt Distansavtalslagen, kommer Leverantören betala tillbaka vad konsumenten har betalat till Leverantören, efter avdrag för eventuell ersättning som Leverantören har rätt till. En återbetalning till konsumenten ska göras utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då Leverantören tog emot konsumentens meddelande om att Avtalet frånträds. Leverantören ska använda samma betalningssätt som konsumenten använde vid betalningen för att genomföra en återbetalning i den mån det är möjligt. Om det inte är möjligt, sker återbetalningen via banköverföring, om inte Parterna uttryckligen kommit överens om något annat.

### 11. REKLAMATION

Vid fel i Tjänsten har Kunden rätt att framföra reklamation i enlighet med lag. Kunden ska reklamera fel till Leverantören senast två (2) månader från dess att Kundens användarkonto till Tjänsten har avslutats eller stängts av. Om Kunden inte gör detta förlorar Kunden rätten att reklamera. För reklamationer, vänligen kontakta Leverantören via kontaktuppgifterna angivna i slutet av dessa Allmänna villkor.

### 12. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Leverantören behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("**GDPR**"). Information om Leverantörens behandling av personuppgifter finns att läsa i Leverantörens **integritetsmeddelande** på Webbplatsen.

### 13. MEDDELANDEN

Kommunikation från Leverantören till Kunden kan skickas till Kundens folkbokföringsadress eller någon annan fysisk eller elektronisk adress som Kunden har uppgett. Leverantören kan även välja att förmedla meddelanden via Webbplatsen när det anses lämpligt.

Om Leverantören skickar ett meddelande via vanlig post till Kunden, betraktas meddelandet som mottaget av Kunden senast sju (7) kalenderdagar efter det skickades. Om meddelandet skickas via e-post, anses det ha nått Kunden omedelbart vid avsändandet. När meddelandet görs tillgängligt på Webbplatsen, betraktas det som mottaget av Kunden senast sju (7) kalenderdagar efter att det publicerades där.

### 14. ÄNDRINGAR

**Ändring i Tjänsten:** Leverantören har rätt att när som helst göra ändringar i Tjänsten och vilka funktioner som från tid till annan kan nyttjas via Tjänsten kan över tid komma att variera i omfattning och utformning. Leverantören förbehåller sig rätten att fortlöpande utveckla, utöka, inskränka eller i övrigt förändra Tjänstens utformning, tekniska funktioner, system, tekniska förutsättningar för åtkomst av Tjänsten och övriga komponenter samt villkoren för dessa.

**Villkorsändringar:** Leverantören förbehåller sig rätten att när som helst ändra och/eller göra tillägg i de Allmänna villkoren och/eller eventuella särskilda villkor för tilläggstjänster. Villkorsändringar ska meddelas Kunden på av Leverantören beslutat sätt senast trettio (30) kalenderdagar innan ändringen träder i kraft. Leverantören har dock alltid rätt att omedelbart

## ALLMÄNNA VILLKOR

vidta sådana ändringar och tillägg som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut. Om Kunden inte godkänner ändringar och tillägg har Kunden rätt att säga upp Avtalet och vid sådana fall gäller oförändrade villkor inom uppsägningstiden. Vid Kundens fortsatta användning av Tjänsten efter att villkorsändringar har trätt i kraft, anses Kunden godkänna ändringarna.

### 15. ÖVERLÅTELSE OCH UNDERLEVERANTÖRER

Kunden får inte överlåta Avtalet, eller sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, utan föregående skriftligt medgivande från Leverantören.

Leverantören har rätt att utan Kundens medgivande helt eller delvis överlåta detta Avtal, eller sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet, och är i sådant fall fullt ansvarig för underleverantörens uppfyllande av sina åtaganden.

### 16. BESTÄMMELSES OGILTIGHET

Om någon bestämmelse i Avtalet helt eller delvis skulle befinnas icke verkställbar eller ogiltig, ska det inte innebära att Avtalet i sin helhet är ogiltigt. Istället ska den aktuella bestämmelsen i övriga delar samt alla övriga bestämmelser i Avtalet vara gällande, och i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, ska skälig jämkning av avtalet ske.

### 17. BESTÄMMELSES ÖVERLEVAD

Bestämmelser i Avtalet avseende immateriella rättigheter, tillämplig lag och eventuella övriga bestämmelser som uttryckligen eller med hänsyn till dess karaktär är avsedda att gälla även efter Avtalets upphörande, ska fortsätta att vara bindande mellan Parterna även efter det att Avtalet har upphört.

### 18. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Leverantörens ambition är alltid att försöka lösa eventuella tvister som uppstår mellan Parterna genom direkt dialog via Leverantörens kundtjänst.

Tvister kan i vissa fall även hanteras av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), en statlig myndighet som kostnadsfritt erbjuder rekommendationer för tvistlösning mellan konsumenter och företag. Kunden kan kontakta ARN via deras webbplats ([www.arn.se](http://www.arn.se)) eller genom att skicka post till Box 174, 101 23 Stockholm. För tvister relaterade till onlineköp finns även möjligheten att använda EU-kommissionens plattform för online-medling (ODR), tillgänglig på [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Kunden kan dessutom söka stöd hos konsumentombudsmannen (KO) på [ko.se](http://ko.se), som verkar för att förbättra konsumenternas position på marknaden.

Eventuella tvister som uppstår mellan Parterna ska avgöras enligt svensk lag.

## ALLMÄNNA VILLKOR

Om en tvist mellan Parterna inte kan lösas genom ovanstående alternativ, kan tvisten tas upp till prövning och slutlig avgörande av allmän domstol i Sverige, såvida inte annat följer av tvingande lagstiftning.

### 19. LEVERANTÖRENS FÖRETAGS- OCH KONTAKTUPPGIFTER

Firma: AFFILIATECONNECT OÜ

Org.nr: 16612834

E-post: plus@lendster.se

Postadress: Lendster, Box 2647 116 74 Stockholm

Telefon: +46 76 692 05 20